

考试环境要求

一、考试环境（设备）要求

1. 考生应选择安静、光线充足、独立的空间独自参加考试。**考试过程中禁止其他人员出入考试场所。**

2. 请使用台式电脑或笔记本电脑（**不支持苹果MacOS系统，同样不支持使用苹果电脑安装Windows系统**）参加考试，不支持手机或Pad等移动设备作答。

3. 保证电脑电量充足，建议全程使用外接电源；

4. 请确认电脑摄像头可正常使用，可使用笔记本电脑自带摄像头或台式电脑外接带麦克风的摄像头。摄像头在考试期间须全程开启，无遮挡，注意现场光线，避免背光、光线过强等情况影响监控质量；

5. 电脑摄像头须保持正面面对考生，距离考生50CM左右，**考生完整的头部、肩部须处在监控范围内，并露出双耳**，确保正面影像清晰可见；

6. 考试需使用音视频，为了避免杀毒软件阻止摄像头，**安装考试软件及考试前请先退出杀毒软件**（如360安全卫士、电脑管家、火绒等）；确保已安装主板驱动及摄像头驱动；确保已安装Microsoft Visual C++ 2013、Microsoft Visual C++ 2015-2019运行库（不确定的可[下载驱动精灵](#)扫描检查）。

7. 为获得更加稳定良好的平台体验，推荐使用如下软硬件配置：

- ✓ CPU：双核 1.2Ghz 及以上
- ✓ 内存：4G 及以上
- ✓ 磁盘空间：至少 5G 剩余空间
- ✓ 操作系统：Windows 7 /Windows 10 /Windows 11（**不支持 MacOS 系统**）

特别提醒：参加《计算机应用基础》科目考试的考生，考试电脑应安装有以下软件：**Microsoft .net 4.0** 及以上、**WinRAR** 压缩解压缩软件。

如没有以上软件，请点击以下链接进行下载：

- ✓ Microsoft.net 4.0 及以上（如果未安装，[点击下载](#)、安装）
- ✓ WinRAR 压缩解压缩软件（如果未安装，[点击下载](#)、安装）

二、手机监控设备要求

1. 手机必须安装有微信APP（6.5.6及其以上版本）。

2. 保证手机有稳定的网络环境，可使用WIFI连接、4G移动网络或5G移动网络。

3. 保证手机设备电量充足。

4. 使用软件前手机应设置为免打扰模式、关闭无关应用或提醒功能，避免来电或其他应用中中断监考过程。

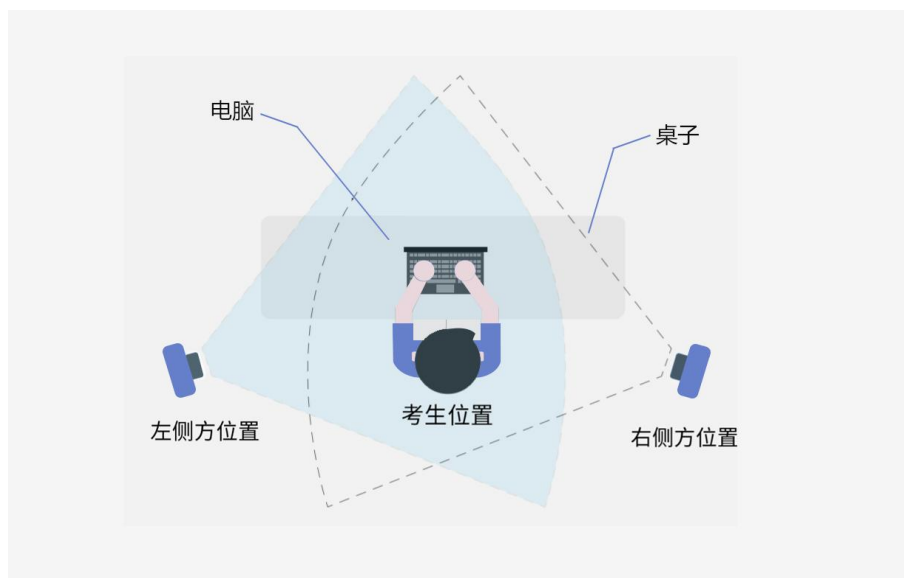
5. 手机不能静音，全程保持正常音量，包括通话音量和媒体音量。

特别提醒：鸿蒙系统与安卓系统操作方式相同，请考生务必参加设备调试及模拟考试，以确保各项设备可正常使用，**鸿蒙系统**考生可另备一台安卓手机备用。

6. 手机监控摆放应位于考生身体左侧或者右侧15°左右，距离考生1.5-2米，**保证考生作答屏幕，双手、键盘以及桌子全部位于视频监控内。**

[在线播放手机监控摆放要求视频](#)

7. 手机监控摆放示意图：



图一：手机监控摆放视角示意图



图二：手机监控摆放位置正面视角



图三：手机监控位置视角



图四：手机监控录制视角

三、考试网络要求

1. 考试场所应有稳定的网络环境，网络带宽不低于20M，测速网址：

<https://www.speedtest.cn/>。

2. 建议考生准备备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试。

特别提醒：考试期间因网络故障导致考试无法继续进行，恢复网络后可重新登录考试继续作答，故障发生前的作答结果数据会自动保存。由于考试设备或网络故障导致考试时间的损失或无法完成考试的，责任由考生自负。