

线上双摄网考操作手册及常见问题解决办法

考生须在考前测试期间登录学习平台<http://www.bitsde.com/>，在学习频道——下载专区，下载考试系统电脑客户端、手机学习通APP软件及考试相关文件，进行考前系统测试，测试内容包括电脑摄像头监控、手机监控、考试环境检测等。如因未做考前测试或者考试期间因网络问题导致无法正常考试的，考生需自行承担相应后果。考前系统测试前，提前阅读操作手册及常见问题解决办法，如需技术支持，请拨打**客服电话：400-902-0966**

一、注意事项（重要！在操作前先看注意事项！）

考试客户端

1. 目前客户端为win版本（win7及以上），不支持Mac使用。
2. 安装考试客户端最好不要把文件放到C盘。建议放到其它盘。（C盘有还原精灵，用户电脑出现故障（比如电脑突然关机），里面的数据不会保存）。
3. 安装到电脑上的必须是解压后状态，即文件夹状态，不能直接将压缩包放在桌面上。
4. 文件夹内运行exe后，会自动生成快捷方式到桌面，如文件夹位置变更，需要重新生成快捷方式。
5. 安装包打开后直接双击下图中的图标打开使用，不要修改文件夹中的文件。

名称	修改日期	类型	大小
CrashSender1403.exe	2021/8/11 9:35	应用程序	1,231 KB
cs.pak	2020/7/24 9:43	PAK 文件	216 KB
CXExam.exe	2021/12/15 18:38	应用程序	22,318 KB
d3dcompiler_43.dll	2021/8/11 9:25	应用程序扩展	2,055 KB
d3dcompiler_46.dll	2021/8/11 9:25	应用程序扩展	3,145 KB
d3dcompiler_47.dll	2021/8/11 9:25	应用程序扩展	3,561 KB
da.pak	2020/7/24 9:43	PAK 文件	194 KB
dhaheln.dll	2021/8/11 9:25	应用程序扩展	1,215 KB

6. 最好不要在系统上启动防护软件或者一些杀毒软件，比如360、QQ、win7及win10自带防护软件（建议先将此类防护软件屏蔽，再进行启动考试客户端，否则可能在使用中出现异常，或者经常崩溃等情况）。

7. 请使用电脑自带的输入法。

8. 如在考试过程中，电脑卡死，请使用快捷键ctrl+alt+delete，强制退出考试客户端，重新登录继续参加考试即可。

9. 考试有限时，请考生提前做好准备，准时进入考试。进入考试后，中途不允许退出考试，退出考试界面，系统均会记录。同时，退出考试，考试倒计时仍在进行。

手机端

1. 请在考试前将学习通更新到最新版本。

2. 在手机设置中给学习通全部权限。（如果权限不足会影响到正常考试，可能会被系统判定为违纪。）

3. 考试开始前请将手机调整为勿扰模式，以免在考试过程中因为来电、信息弹窗等原因退出考试。

二、考试设备准备

本次考试需要两个考试设备，第一设备为一台笔记本电脑或台式机（外接摄像头和话筒），第二设备为1部智能手机。

1、考试客户端

考试前，登录学习平台<http://www.bitsde.com/>，在学习频道—
—下载专区，下载考试客户端压缩包，并解压。

(1) 打开考试文件夹，双击文件夹中的：CXExam文件。

名称	修改日期	类型	大小
CrashSender1403.exe	2021/8/11 9:35	应用程序	1,231 KB
cs.pak	2020/7/24 9:43	PAK 文件	216 KB
CXExam.exe	2021/12/15 18:38	应用程序	22,318 KB
d3dcompiler_43.dll	2021/8/11 9:25	应用程序扩展	2,055 KB
d3dcompiler_46.dll	2021/8/11 9:25	应用程序扩展	3,145 KB
d3dcompiler_47.dll	2021/8/11 9:25	应用程序扩展	3,561 KB
da.pak	2020/7/24 9:43	PAK 文件	194 KB
dhahelp.dll	2021/8/11 9:25	应用程序扩展	1,215 KB

(2) 运行后将会进行环境检测。



注意：

红色提示的未过检测项-----可能影响程序运行，需要通过才可
进入考试

橙色提示的未过项----可能影响部分功能，若考试无需使用，可
忽略

输入法请使用电脑自带的输入法。

(3) 通过环境检测后会进入到登录页面，选择机构账号登录，**输入学号及密码（身份证号后6位）**。不要使用手机登录或者扫码登录。



考生务必在测试期间登录学习平台，确认自己的密码。如忘记密码，可以点击“忘记密码”选项，找回密码。如果还有问题，可以联系教学点老师上报学院进行密码重置。在**正式考试过程中因密码等问题耽误的考试时间不予补时**。



2、第二设备

(1) 手机下载安装学习通

学生需要在考试前，在手机上提前下载安装学习通app。扫描下方的二维码或者在手机应用市场搜索“学习通”，或者“超星学习通”下载安装。



(2) 登录：进入APP后，根据**考试客户端提示的账号密码进行登录**，登录后选择“首页”，点击页面右上角“邀请码”，下拉框选择“扫一扫”。

注意：本场考试要求第二设备全程直播

步骤

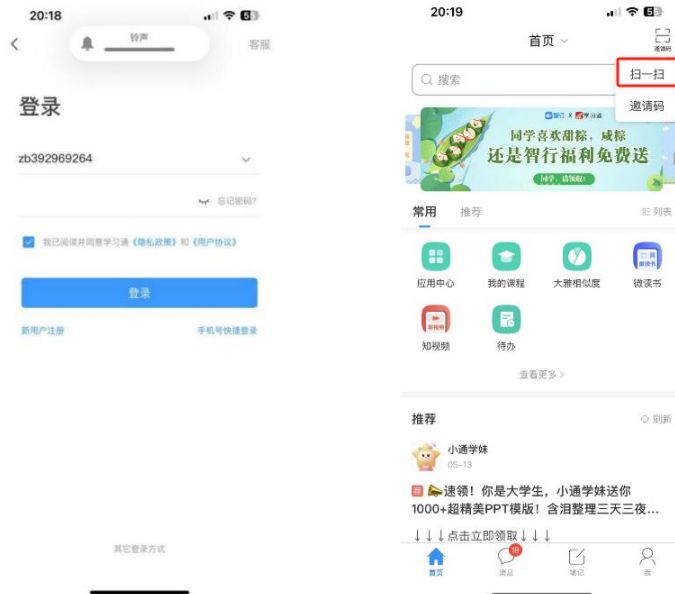
- 1、第二设备下载学习通
- 2、使用下方账号密码登录（密码和二维码为随机生成，仅本场考试使用）
超星号：zb392969264 密码：dm7687
- 3、扫左边二维码进行直播

直播注意事项 ^

1 确保该手机有充足电量或者连接电源 2 请在身体后侧方（左右都可）一米左右，横向放置手机，如示意图：

A diagram showing a person sitting at a desk with a computer. A label "正前方第一机位" (Front first camera position) points to the computer. A label "答题设备" (Answering device) points to the person. A label "直播设备" (Live streaming device) points to a camera on a stand. A label "侧后方第二机位" (Side rear second camera position) points to the camera on the stand.

注意：截图所示是测试账号，每个学生的不一样，需要自己在登录考试客户端后查看。

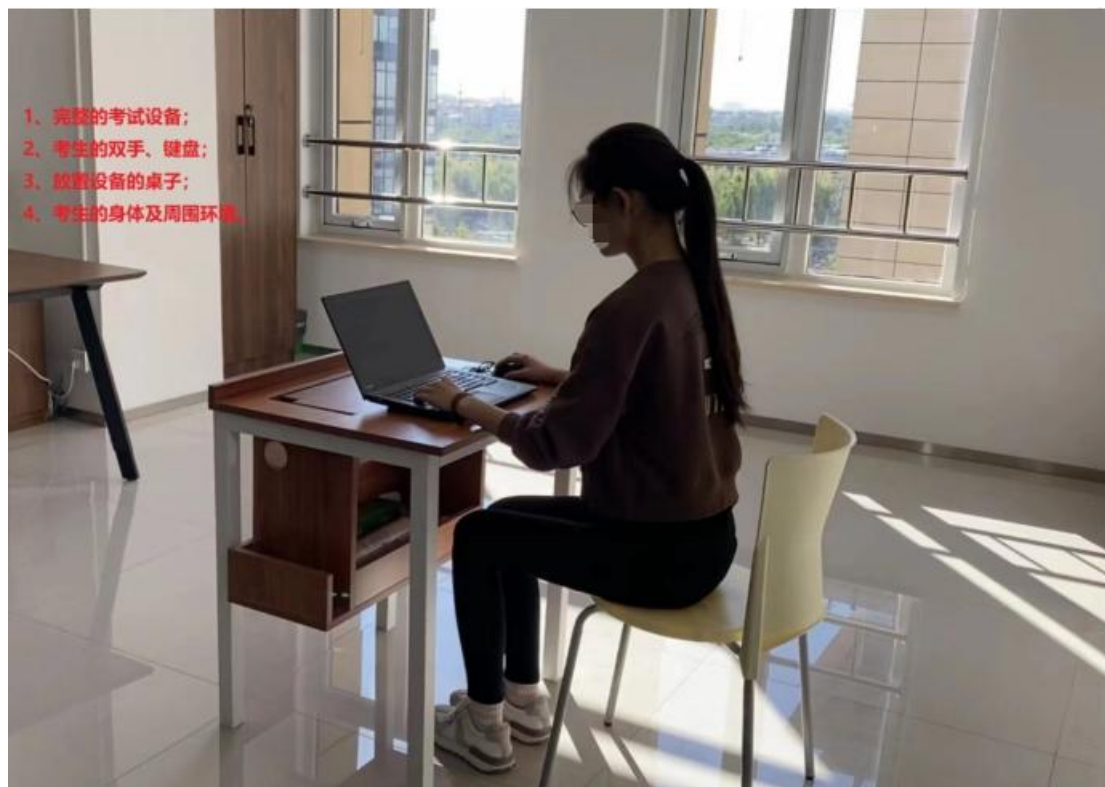


(3) 扫描考试客户端提供的二维码后，【确认】直播示意图，点击“同意并开始直播”，在倒计时结束后，第二设备开启直播。



注意：开启直播进入监控页面后，考生需手持手机监控端设备360°拍摄考位周边环境，保持手机为当前页面不要关闭。尽快按照【直播示意图】要求调整手机角度，手机监控摆放应位于考生身体左侧或者右侧15°左右，距离考生1.5-2米，保证考生作答屏幕，双手、键盘以及桌子全部位于视频监控内。如未按照要求摆放手机监控，造成

不能有效监考的，将会被判定为违纪行为。



三、开始考试

1、登录考试客户端

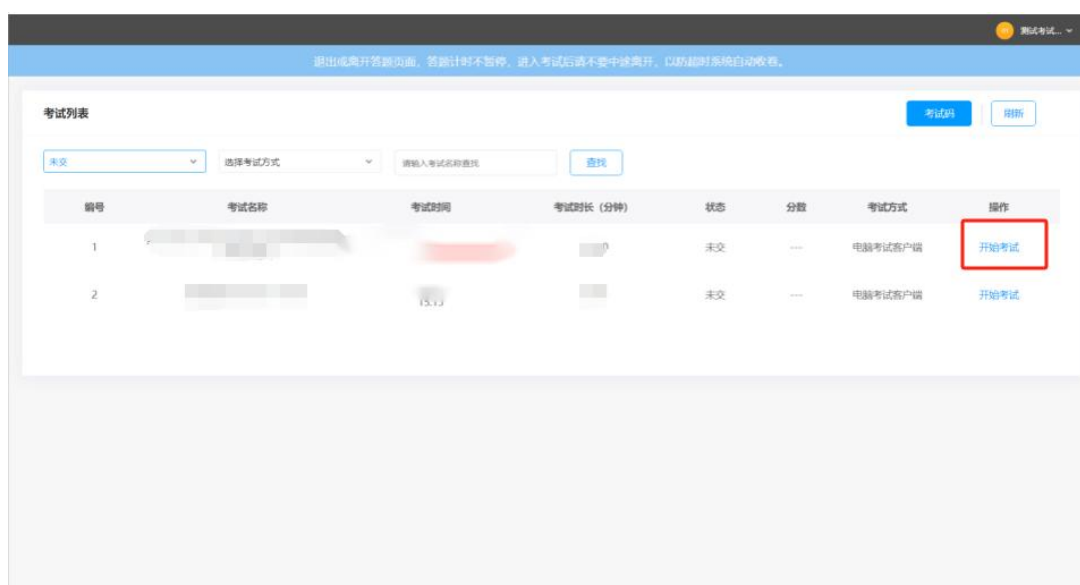
(1) 打开客户端，进入检测页面。设备检测通过后，可以点击“进入考试”。



(2) 进入登录页面。输入**学生账号（学号）和密码（身份证号后六位）**。



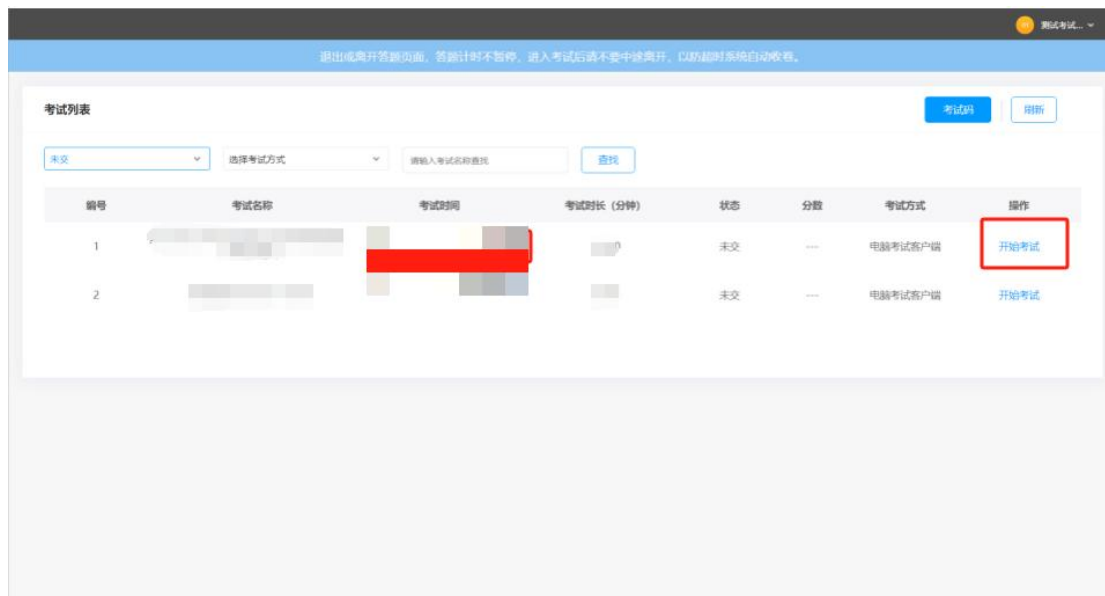
(3) 登录后，进入考试列表页面，在考试时间开始前30分钟，可以点击“开始考试”，进行第二设备的准备。






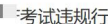

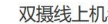

2、进入考试

(1) 在考试列表页面，点击“开始考试”。



(2) 阅读诚信考试承诺书，点击“我承诺”，进入待考区页面。

双摄线上机考诚信承诺书

本人已认真阅读《工作安排》、考试违规行为认定及处理办法》、双摄线上机考操作手册及常见问题解决办法》、双摄线上机考环境要求》、双摄线上机考考生须知》等考试相关文件和规定。

为维护此次双摄线上机考的严肃性和公平性，确保考试的顺利进行，本人郑重承诺如下：

- 1、本人已认真阅读北京理工大学继续教育学院双摄线上机考考试流程和相关通知、文件，理解了考试各项要求和规定，保证按规定的程序和要求参加考试。
- 2、本人保证已做好在线考试所需的环境、设备、软件、电源、网络等准备工作，确保考试过程顺畅，如考试中因上述因素导致考试中断，本人自愿承担相应的后果及责任。
- 3、本人保证不记录和传播考试过程中的试题，不将考试内容告知他人，如有违反，本人自愿接受相应处理。
- 4、本人已知晓，如有考试违规（含违纪、作弊和替考）行为，将取消该科目考试成绩，并按照学校相关规定给与处理。
- 5、本人承诺诚信考试，能够严格遵守考试纪律和考场规则，自己独立完成本次考试，并知晓和接受对于考试过程中的违纪、作弊行为的认定，自愿接受并服从考试组织部门根据学校和教育部有关文件的处罚决定。

提交记录


我承诺

(3) 在待考区页面查看考生须知，等右下角按钮由“离考试开始还有**分钟”倒计时变为“开始考试”。

待考区

考试名称	考试测试
考试时长 (分钟)	分钟
考试时间	

试卷名称:  教育课程考试测试

答题时长: 

题量说明:

本试卷共包含16道题目, 其中单选题4道, 多选题2道, 填空题2道, 判断题2道, 简答题2道, 名词解释1道, 论述题1道, 阅读理解1道, 完型填空1道。

考试说明:

- 1、离开或退出考试界面答题计时不停止, 请不要中途离开考试界面。
- 2、保持座位前的桌面干净, 不要有与考试无关的内容。
- 3、考试过程中如果出现页面卡死、题目空白情况, 请尝试切换网络或退出重新进入考试。

双摄线上网考考生须知

考生在考试之前, 请仔细阅读下列考试规则及注意事项。

- 1、考生应自觉遵守各项考试纪律, 诚信应考。
- 2、本次考试采用在线全程闭卷形式, 为保证考生考试顺利进行, 相关考试环境及设备要求请考生仔细阅读《双摄线上机考环境要求》, 严格按照要求准备考试相关设备并保持电量充足, 全程使用外接电源。
- 3、考生应选择安静、光线充足、独立的房间作为临时考场。考生应提前进入考

(3) 考试正式开始后, 点击下方的“我已阅读并同意”后, 点击“进入考试”。



2、使用下方账号密码登录 (密码和二维码为随机生成, 仅本场考试使用)
超星号: zb392969264 密码: dm7687

3、扫左边二维码进行直播

[直播注意事项](#)

考试名称	考试测试
考试时长 (分钟)	12960 分钟
考试时间	5:17

试卷名称:  教育课程考试测试

答题时长: 12960分钟

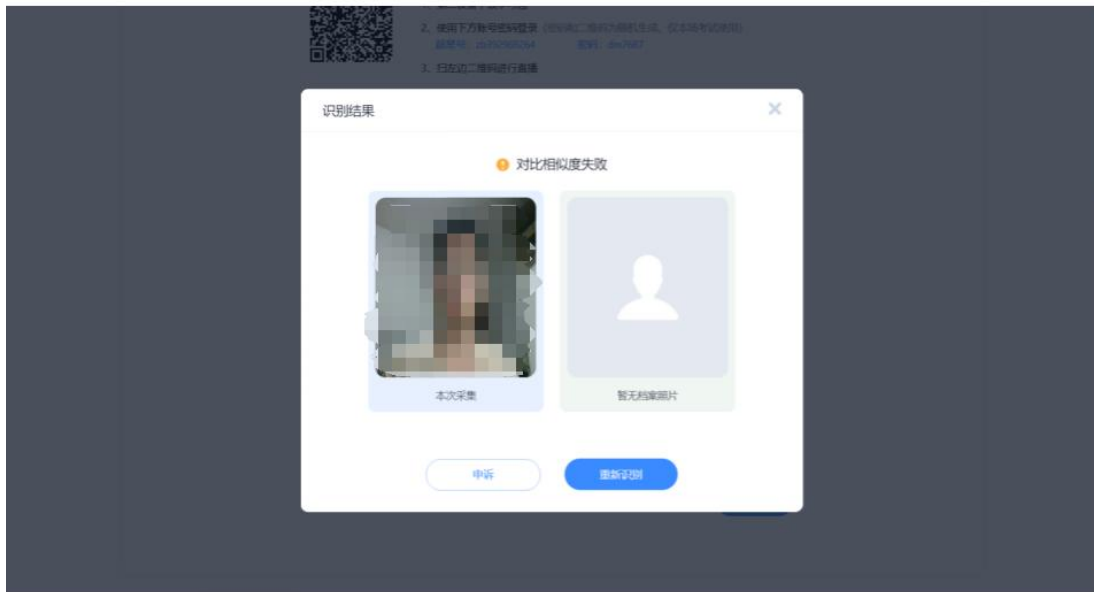
题量说明:
本试卷共包含16道题目, 其中单选题4道, 多选题2道, 填空题2道, 判断题2道, 简答题2道, 名词解释1道, 论述题1道, 阅读理解1道, 完型填空1道。

考试说明:
1、离开或退出考试界面答题计时不停止, 请不要中途离开考试界面。
2、保持座位前的桌面干净, 不要有与考试无关的内容。
3、考试过程中如果出现页面卡死、题目空白情况, 请尝试切换网络或退出重新进入考试。

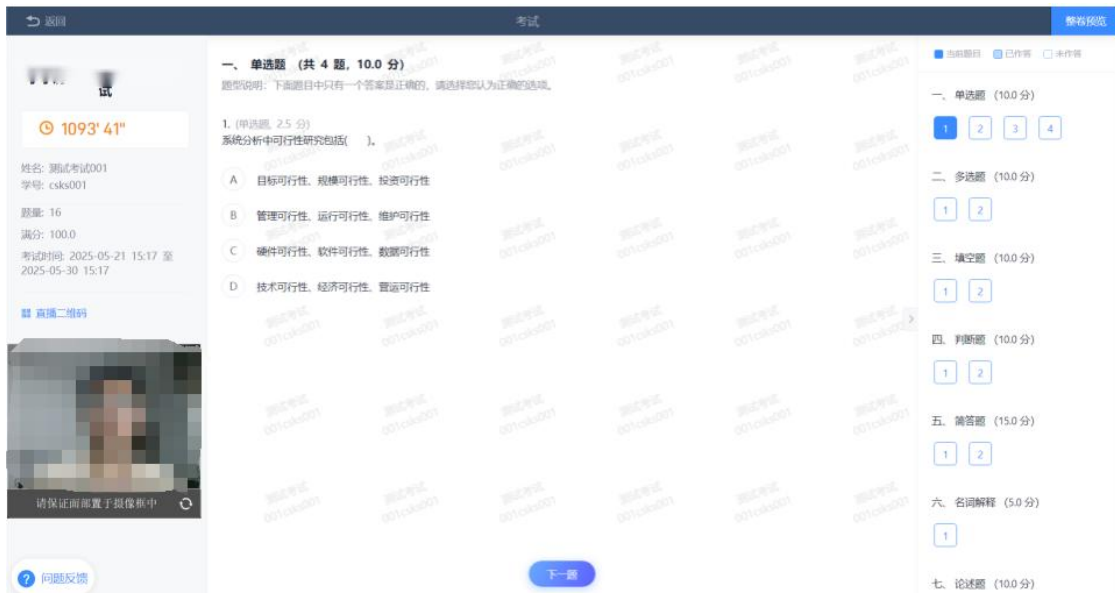
我已阅读并同意

(3) 进入考试时，需要进行人脸识别。

注意：如果对比结果不通过，不允许进入考试。学生如果对对比结果有异议，可以直接点击【申诉】，等待老师审核，或联系010-81389677，等待学校处理。



(4) 进入作答页面。

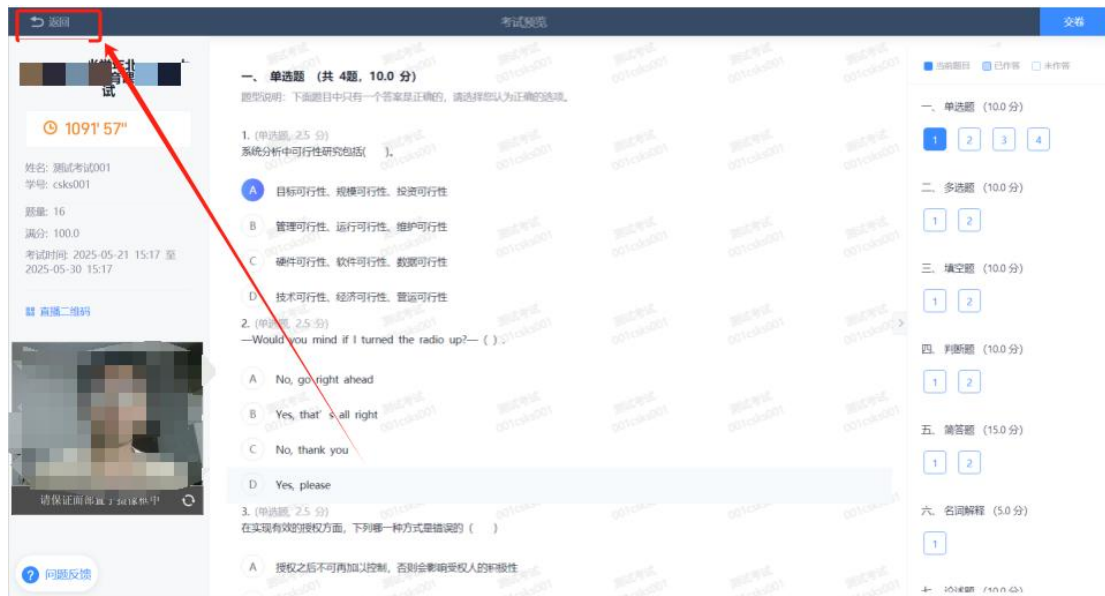


作答至最后一题时，点击下一步，可以进入【整卷预览】，也可以在作答过程中，点击右上角【整卷预览】。点击后会出现【交卷】

按钮。点击【交卷】，即可完成作答。



如果此时需要修改作答的题目，可以点击左上角【返回】，返回作答页面。



注意：本操作手册只用于考试操作指引说明，操作手册中涉及的题目，均与正式考试无关。

四、常见问题

1、如果遇到答题过程中卡顿、白屏，题目点击没反应可以强制重启电脑，学生点击了下一题的按钮，之前的题目答案都会保存的。

2、如果考试过程中页面加载内容慢，一般是网络问题，可以更换网络（手机热点）。

3、环境检测提示没有支持的输入法怎么办？

此提示的原因是电脑上没有自带默认的微软输入法；

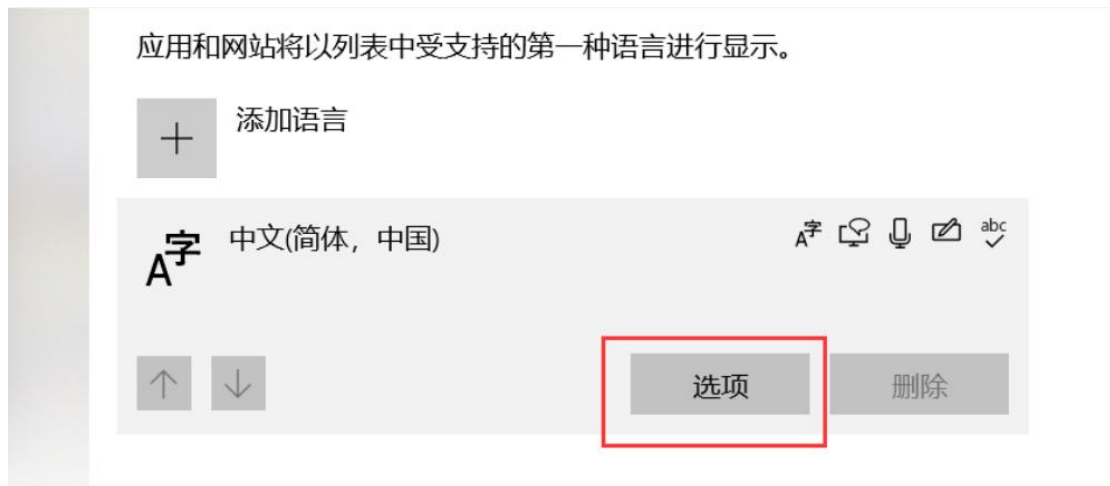
win7操作系统可以下载一个微软输入法。

win10操作系统没有支持的输入法怎么办？

一般电脑都有自带的输入法，但是有时候可能没有添加到使用

(1) 在语言设置页面，检查是否有添加中文输入法，没有的话搜索添加一下；

(2) 添加之后进入点击进入选项；



(3) 检查一下键盘项，是否有微软拼音或其他电脑自带的输入法，没有的话需要添加一下；



(4) 如果是微软输入法但是切换不了中文，在语言键盘项这里把微软拼音删除之后重新添加一遍语言。

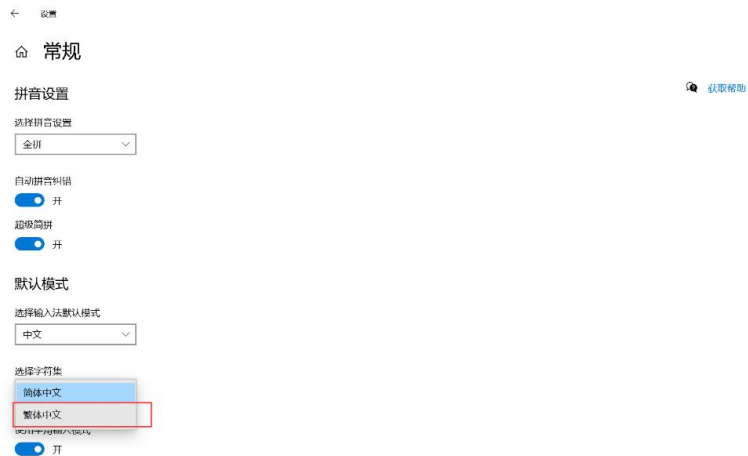
4、打字是繁体字怎么办？

可能是不小心按到了切换的快捷键，操作方法：

(1) 可以先尝试再次切换（CTRL+shift+R）——注意，这个切换不会有提示是否成功，需要切换后自行尝试确认；

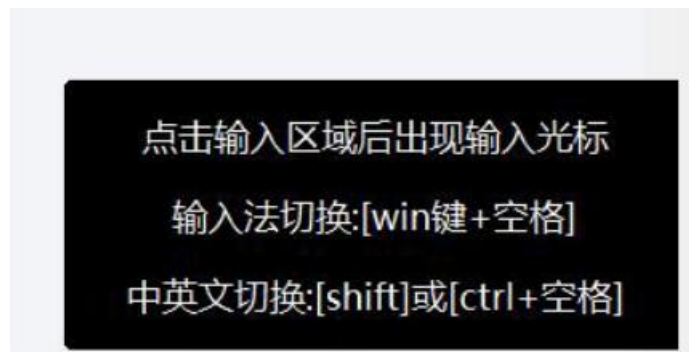
(2) 设置——语言——找到对应输入法进去常规设置页切换（如图）。

如果找不到这个页面可以去看问题3：win10的输入法设置步骤



5、输入法无法切换怎么办？

常规切换可以按照提示操作（如下图），由于快捷键不是所有电脑固定，可能之前修改了设置，可以先尝试使用平时的操作快捷键进行操作：



如果是其他语言例如日文，出现日文键盘和英文键盘切换系统默认是【alt+~】。

6、图标不显示，无法进入考试？

问题原因：缩放比例超过200，图标库中没有对应比例的图标样式。

目前解决方式：调整缩放比例即可（如果调整了还是不行，可能是设置了自适应，把这个项关掉）。

7、运行提示缺少文件？

客户端文件缺失（可以搜索一下文件夹，看一下是不是客户端的文件）

情况一，可能是因为解压方式不对，没有全解压，解压的部分文件；

情况二，杀毒软件误删，重新下载压缩包或者更换其他解压方式。

8、摄像头问题？

开始失败或者检测不到摄像头：目前不兼容苹果，如果使用苹果电脑进行考试可能会出现此情况；

从其他应用使用看看是否正常调起，如果其他应用也无法正常调起，那么考虑电脑本身配件或驱动问题，可以尝试更新驱动，更换设备进行考试。

9、检测摄像头正常，但是进去之后黑屏了？

检查一下安装包里的文件有没有乱码命名，有的话可以尝试重新下载客户端；

检查一下摄像头连接处有没有松动。

10、第二设备直播延迟？

学生第二设备登录后，会有一些延迟情况，请稍等片刻再进行扫码进入直播。

直播断开或者退出，可以重新扫二维码，重连直播。

11、闪退问题？

检查一下是不是正在运行360或者其他安全类软件，可以尝试修改文件名或重新下载客户端后解压重试；

检查安装包中的文件命名是否正常，若为乱码则需要杀毒后关闭杀毒软件重新下载打开。